ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ САЙТА РЕСТОРАНА ДОСТАВКИ «CLAN».

1.1. Настоящая политика Конфиденциальности сайта ресторана доставки «CLAN» (далее – политика Конфиденциальности «CLAN», Политика) действует в отношении всей информации, которую Администрация может получить о пользователе во время использования им сайта clanfood.ru.
1.2. Настоящая Политика применима только к сайту clanfood.ru. Администрация не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.
1.3. Использование сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей политикой и указанными в нем условиями обработки его персональных данных и информации; в случае несогласия с настоящими условиями пользователь должен воздержаться от использования сайта.
1.4. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Ресторан
1.4.1. К персональным данным относятся все сведения или данные, которые идентифицируют личность либо могут быть использованы с целью идентификации личности, а также имеют отношение к таким сведениям или данным.
1.5. В рамках настоящей политики под «персональными данными» понимается:
1.5.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сайта, включая персональные данные пользователя. Информация предоставляется пользователем на его усмотрение
1.5.2. Данные, которые автоматически передаются Ресторану в процессе их использования с помощью установленного на устройстве приложения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве пользователя.
1.5.3. В любом случае к персональным данным относятся:

- Фамилия, имя, отчество пользователя;
- контактный телефон пользователя;
- адрес электронной почты (E-MAIL);
- адрес доставки продукции пользователю;

1.5.4. Ресторан в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Ресторан исходит из того, что информация, переданная им от пользователей, является достоверной и актуальной.
1.6. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта и приложений, требующим авторизации.
1.7. Ресторан осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.
1.8. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 3.4.3. и 3.5. настоящей Политики конфиденциальности.
1.9. Доступ к своим заполненным данным клиент получает с помощью логина и пароля который указывает самостоятельно. Если клиент скомпрометирует свои данные доступа - данные могут быть доступны и третьим лицам, за что ответственность возлагается на клиента.
1.9.1. Не могут быть отнесены к персональным данным Пользователя такие данные, как: номер телефона и адрес электронной почты, если обработка этих данных осуществляется обезличенно, то есть без привязки к персональным данным конкретного Пользователя, его истории заказов в Ресторане.

2. Под обработкой персональных данных в настоящей Политике понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.
3. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей
3.1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов, входящих в состав сайта.
3.2. Персональную информацию пользователя Ресторан может использовать в следующих целях:

- Идентификация стороны при исполнении обязательств Рестораном по доставке товаров;
- Предоставление пользователю персонализированных сервисов;
- Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;
- Улучшение качества сайта, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- Рекламы товаров и услуг
- Иных целях, не противоречащих действующему законодательству

3.3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам
3.4. Ресторан хранит персональную информацию пользователей в соответствии с настоящими правилами, обеспечивая безопасность персональных данных пользователя от несанкционированной передачи третьим лицам.
3.4.1. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
3.4.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств
3.4.3. Ресторан вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима в рамках использования пользователем определенного сервиса либо для оказания услуги пользователю;
- уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

3.5. Пользователь соглашается с тем, что Ресторан вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, в целях выполнения заказа Пользователя, а также в целях информирования и привлечения внимания Пользователя об условиях оказания услуг, включая рекламные акции
3.6. При утрате или разглашении персональных данных Ресторан информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
3.7. Ресторан совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
3.8. Использование сайта Ресторана означает согласие Пользователя с Политикой. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

3.9. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует со дня начала пользования сайтом Ресторана до дня отзыва согласия, посредством обращения Пользователя к представителям Ресторана в порядке, установленном настоящей Политикой
4. Меры по обеспечению безопасности при обработке персональных данных
4.1. При обработке персональных данных Ресторан принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
4.2. Ресторан обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации
4.3. Обеспечение безопасности при обработке персональных данных производится в соответствии с требованиями приказа ФСТЭК от 18.02.2013 г. №21
5. Изменение пользователем персональной информации
5.1. Пользователь может изменить или дополнить персональную информацию, обратившись к специалистам Ресторана
5.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, запросив удаление своей учетной записи через специалистов Ресторана по электронной почте admin@clanfood.ru
6. Изменение Политики конфиденциальности.
6.1. Ресторан имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее подписания, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
6.1. Действующая редакция Политики находится на Сайте Ресторана в сети Интернет по адресу clanfood.ru/confidential.
7. Обратная связь.
7.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей Ресторана по адресу по электронной почте admin@clanfood.ru

Порядок проведения операций с использованием карт в интернет-магазинах

1. Перечень карт

Указан выше, в данном разделе в пункте "Банковской картой".

2. Контактные телефоны

+7(4862) 78-13-99

Ресторан

Держатель карты обращается на сайт Интернет-магазина и формирует заказ на оплату товара/услуг, подтверждает условия оформления заказа (наименование товаров, способ доставки, выбор средства оплаты, сумма платежа) и выбирает в качестве средства оплаты банковскую карту.

Интернет-магазин обрабатывает заказ и создает запрос в СПЭП на регистрацию заказа Держателя карты. В запросе Интернет-магазина передается набор данных о заказе–описание заказа, сумма, обратные адреса, на которые необходимо возвращать Держателя карты в случае успешного и в случае неуспешного платежа, и др. В случае успешной регистрации заказа СПЭП возвращает уникальный номер заказа в Интернет-магазин.

Интернет-магазин осуществляет переадресацию Держателя карты на платежную страницу СПЭП, на которой отображаются параметры платежа, также предлагается ввести реквизиты карты. Держатель карты выбирает тип карты, которой он будет расплачиваться, и вводит информацию о параметрах своей карты:

- тип карты;
- номер карты;
- дату окончания срока действия карты;
- имя и фамилию, как указано на карте;
- значения CVC2 или CVV2;
- подтверждает свое согласие оплатить заказ вводом специального пароля. Специальный пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, однозначно идентифицирующую клиента как Держателя карты. Проверка специального пароля обеспечивается банком-эмитентом.

Провайдер услуг проверяет корректность формата вводимых параметров карты и осуществляет дополнительные процедуры аутентификации Держателя карты в соответствии с международными стандартами и передает запрос на авторизацию операции в Банк.

Банк проверяет право Интернет-магазина провести операцию в соответствии с регистрацией и проводит авторизацию операций в установленном соответствующими международными платежными системами порядке.

При получении отрицательного результата авторизации Банк отправляет уведомление об отказе в СПЭП, который, в свою очередь, передает данную информацию Интернет-магазину и Держателю карты, с указанием причин отказа.

При получении положительного результата авторизации Банк передает в СПЭП подтверждение положительного результата авторизации операции. СПЭП одновременно передает подтверждения положительного результата проводимой авторизации операции в Интернет-магазин и Держателю карты.

После получения подтверждения о положительном результате авторизации Интернет-магазин оказывает услугу (осуществляет работу, отпускает товар) Держателю карты.

Обработка успешно авторизованных операций осуществляется автоматически не позднее следующего рабочего дня за днем совершения операции

3. Отмена операции оплаты товаров/услуг в сети Интернет

В случае если после проведения операции оплаты товара/услуг с использованием карты в сети Интернет возникла необходимость ее отмены (Держатель карты отказался от заказа и т.п.), Интернет-магазин может провести отмену операции. Отмена операции осуществляется до проведения Банком процедуры закрытия дня (до 23:59 часов Московского времени дня совершения операции) в соответствии с «Руководством по использованию аппаратно-программного комплекса электронной коммерции».

Для отмены операции после проведения Банком процедуры закрытия дня необходимо заполнить «Заявку на отмену операции» по форме Приложения №5 к настоящему Договору и предоставить ее в Банк.

Описание процесса передачи данных

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз АО “Тинькофф банк”. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается АО “Тинькофф банк”. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.